



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio V - Ambito territoriale di Agrigento

AVVISO

Oggetto: Calendario ricevimento Ambiti territoriali - Attivazione del servizio on line per l'Ambito Territoriale di Agrigento

Al fine di favorire la gestione del ricevimento dell'utenza anche in considerazione dell'attuale stato di emergenza sanitaria e in riferimento alle operazioni di avvio del prossimo anno scolastico e al procedimento di mobilità del personale scolastico, quest'Ufficio ha attivato un form per la gestione delle prenotazioni degli appuntamenti.

L'utenza esterna che avrà necessità di confrontarsi con il personale in servizio nei diversi reparti potranno utilizzare il link appositamente predisposto a seguire riportato:

<https://appuntamenti.usr.sicilia.it>

L'applicazione consente all'utente, una volta selezionato l'Ambito Territoriale e il servizio richiesto, di scegliere un consulente e, a seconda della disponibilità di quest'ultimo, individuare giorno e orario per un appuntamento.

Selezionati giorno e orario, l'utente dovrà inserire i seguenti campi obbligatori: cognome, nome, telefono e e-mail. Inoltre, potrà inserire il motivo della richiesta di appuntamento e la modalità di incontro (Telefonata, Video riunione).

Autorizzando al trattamento dei dati personali e cliccando su "Invia" l'appuntamento sarà registrato dall'applicazione. Quest'ultima invierà in automatico un'e-mail di conferma, contenente un riepilogo della prenotazione, sia all'utente che al consulente.

Il personale dell'ufficio individuato, ricevuta la notifica di appuntamento avrà cura di contattare l'utente tramite i recapiti forniti da quest'ultimo in fase di richiesta, per concordare le modalità dell'appuntamento (telefonata, link per video-riunione).

Le suddette e-mail di conferma contengono inoltre un link da poter utilizzare nel caso in cui l'utente o il consulente abbia necessità di annullare l'appuntamento. All'atto dell'annullamento di un

Dirigente: Fiorella PALUMBO

Riferimenti: Luigi ARNONE, 0922495266, luigi.arnone.ag@istruzione.it



Via Leonardo da Vinci n° 2 – 92100 Agrigento - Tel. 0922/495111

E-mail: usp.ag@istruzione.it - PEC: uspag@postacert.istruzione.it - www.ag.usr.sicilia.it



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio V - Ambito territoriale di Agrigento

appuntamento l'applicazione invia automaticamente un'email di cancellazione della prenotazione e sul calendario dell'Ambito Territoriale vengono liberate data e fascia oraria corrispondenti.

Nel caso di annullamento da parte dell'utente, qualora quest'ultimo abbia necessità di un nuovo *appuntamento*, dovrà effettuare una nuova richiesta sul form. Nel caso invece di annullamento da parte di un consulente sarà bene che quest'ultimo contatti l'utente proponendogli un appuntamento alternativo che comunque dovrà essere registrato sul form in modo da evitare la prenotazione contemporanea da parte di più utenti.

Gli uffici interessati per gli appuntamenti sono:

Organici e Mobilità ATA
Organici e Mobilità Primaria
Organici e Mobilità Infanzia
Organici e Mobilità II Grado
Organici e Mobilità I Grado
Pensioni Infanzia
Pensioni ATA
Ricostruzione di carriera
Pensioni Primaria
Pensioni I Grado
Pensioni II Grado
Pensioni Dirigenti scolastici
Esecuzioni titoli giudiziari

Il Dirigente
Fiorella PALUMBO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del d.l. 39/93

Dirigente: Fiorella PALUMBO

Riferimenti: Luigi ARNONE, 0922495266, luigi.arnone.ag@istruzione.it



Via Leonardo da Vinci n° 2 – 92100 Agrigento - Tel. 0922/495111

E-mail: usp.ag@istruzione.it - PEC: uspag@postacert.istruzione.it - www.ag.usr.sicilia.it